DOCUMENTO VIGENTE · VERSIÓN 1.0 · 13/09/2026

Términos y condiciones

Cómo funciona tu cuenta, qué incluye el servicio y cuáles son las reglas de pago y cancelación.

Versión 1.0 · vigente desde el 13 de septiembre de 2026

Lo esencial, antes de empezar

01 Organizas; no transfieres
Finantic registra y analiza información. No custodia fondos ni ejecuta operaciones bancarias.

02 Cobros identificables
La vigencia del plan y el cupo mensual son distintos. La renovación con tarjeta se puede desactivar.

03 Conservas tus derechos
Las condiciones comerciales no reemplazan tus derechos legales de garantía, retracto o reclamación.

Este resumen facilita la lectura. Los detalles y sus condiciones están en el documento completo, a continuación.

Contenido del documento

01 La relación con Finantic
02 Qué hace el servicio y cuáles son sus límites
03 Cuenta, seguridad y hogar compartido
04 Correo, documentos y decisiones del asistente
05 Prueba, planes y cupos de importación
06 Precios, pago y facturación
07 Renovación automática con tarjeta
08 Qué sucede cuando vence tu plan
09 Devoluciones y derechos del consumidor
10 Uso permitido y propiedad intelectual
11 Disponibilidad y responsabilidad
12 Cierre, cambios y atención de diferencias

01 La relación con Finantic

Finantic Personal es un servicio prestado y facturado por **FINANTIC S.A.S.** para personas naturales de 18 años o más que desean organizar sus finanzas personales. Estos términos describen el uso de la web y la app, junto con las condiciones del plan y la política de privacidad.

NIT	902.039.866-2
Domicilio	Montería, Córdoba, Colombia
Dirección	CRA 8B BIS W1 20 URB BERLIN
Teléfono	+57 310 767 9549

Conoce estas condiciones antes de crear una cuenta o pagar. Nuestro equipo de atención al cliente recibe tus solicitudes en soporte@finantic.com.co, bajo la supervisión del representante legal de la compañía.

02 Qué hace el servicio y cuáles son sus límites

Finantic permite organizar cuentas, movimientos, presupuestos y reportes; detectar información de avisos y documentos; y consultar un asistente. Los resultados dependen de los datos disponibles, las conexiones y tu revisión.

La suscripción da acceso a la aplicación y sus funciones. No incluye asesoría personalizada de un contador ni atención profesional financiera, tributaria o jurídica. El soporte te ayuda a utilizar el servicio y gestionar tu cuenta.

No es un banco, no custodia dinero ni ejecuta transferencias. Registrar una transferencia representa una operación; no la realiza. Los análisis no sustituyen asesoría financiera, tributaria o jurídica individual ni garantizan rentabilidad, ahorro o exactitud absoluta.

03 Cuenta, seguridad y hogar compartido

Proporciona información correcta, protege tus credenciales y avisa si detectas accesos no reconocidos. Utiliza los controles de seguridad disponibles. No te atribuimos automáticamente toda actividad irregular por aparecer en tu cuenta.

Los miembros de un hogar pueden utilizar información y funciones comunes. Añade únicamente datos que tengas derecho a tratar y considera ese acceso antes de conectar buzones o incorporar documentos de terceros.

04 Correo, documentos y decisiones del asistente

Conectar un buzón es opcional y exige que sea tuyo o que tengas autorización. Configuras remitentes y revisión; Finantic usa la conexión en modo de solo lectura. Los permisos y disponibilidad dependen también de tu proveedor.

La IA propone resultados que pueden ser incompletos o incorrectos. Revisa monto, fecha, cuenta y categoría antes de confirmar. Una detección pendiente no es un movimiento registrado. Aprobarla no sustituye la autorización previa para analizar el correo con IA.

La lectura de extractos también puede actualizar automáticamente el pago mínimo, fecha límite y total del extracto de una tarjeta identificada. Es una actualización de información; Finantic no realiza el pago. El alcance de lectura y los datos tratados se explican en la política de privacidad.

No se garantiza reconocimiento universal ni instantáneo: influyen formatos, llegada de correos e interrupciones. Puedes corregir registros, descartar propuestas y pausar o desconectar el buzón.

05 Prueba, planes y cupos de importación

La prueba inicial dura 14 días, no requiere tarjeta y utiliza el cupo de 30 importaciones del plan de prueba. Los cupos se calculan por mes calendario según la hora de Colombia, también durante la prueba; son distintos del vencimiento.

Cuenta cada movimiento de la bandeja que confirmas, incluidas transferencias y detecciones de archivos. No cuentan descartes, registros manuales ni la importación CSV de Ajustes.

Al agotarlo, la detección puede continuar, pero confirmar requiere cupo y plan o prueba vigente. Renovar no reinicia por sí mismo el contador mensual. Consulta cupo, consumo y vencimiento antes de contratar o cambiar de plan.

06 Precios, pago y facturación

Los pagos disponibles se tramitan en la web mediante Wompi, en pesos colombianos. Antes de pagar se muestra el total con los impuestos aplicables. Un pago aprobado activa el plan por 30 días; si renuevas antes de vencer, se añade al periodo pendiente.

La confirmación depende del resultado comunicado por Wompi y la entidad financiera. Conserva el comprobante. Para solicitar factura o corregir un pago o documento, escribe a ventas@finantic.com.co con la información necesaria.

07 Renovación automática con tarjeta

En el pago con tarjeta, «Renovar solo cada mes» aparece marcada. Si la mantienes al confirmar, autorizas el cobro del plan cada 30 días, con impuestos, al vencimiento o el día anterior. Desmárcala para realizar un pago único.

Wompi tokeniza la tarjeta. Finantic conserva la referencia, marca y últimos cuatro dígitos, no su número completo ni código de seguridad. PSE, Nequi y otros medios sin tarjeta guardada no habilitan renovación.

Se programa un aviso por correo una semana antes con fecha y valor. Puedes apagar la renovación en la web, en Ajustes > Tu plan > Renovación automática. Evita futuros cobros recurrentes y mantiene el periodo pagado; no revierte cobros ya iniciados.

Si el banco rechaza el cobro, se comunica el fallo y se realizan hasta dos reintentos adicionales cada dos días. Si todos fallan, cesan. Un cambio a un plan más económico programado para renovar se aplica al próximo cobro.

08 Qué sucede cuando vence tu plan

Sin plan o prueba vigente no puedes confirmar importaciones sujetas a cupo. Puedes consultar información y registrar movimientos manuales. Durante los 30 días siguientes, el agente puede seguir revisando conexiones activas y dejando detecciones pendientes.

Después se pausa la revisión automática y se programa un aviso. La pausa no borra datos ni desconecta buzones. Al renovar, el rastreo puede reanudarse con la configuración existente si las credenciales y el proveedor siguen permitiéndolo.

09 Devoluciones y derechos del consumidor

Devolución de tu suscripción. FINANTIC S.A.S. ofrece la devolución del pago de tu suscripción cuando la solicites, incluso si ya utilizaste la aplicación o confirmaste movimientos. Escribe a ventas@finantic.com.co indicando el correo de tu cuenta y el pago que deseas devolver. Nuestro equipo te ayudará a identificar la operación y coordinar el reembolso. Este beneficio comercial no limita tus derechos legales.

Retracto legal. Cuando sea aplicable a servicios contratados a distancia, puedes ejercerlo dentro de los 5 días hábiles siguientes al contrato. La ley contempla excepciones, entre ellas servicios cuya prestación comenzó con acuerdo del consumidor. Esta página no constituye una renuncia general a ese derecho.

Si procede el retracto, se devuelve lo pagado sin descuentos. En comercio electrónico, el plazo máximo es de 15 días calendario desde su ejercicio y el cumplimiento de los requisitos aplicables. Se respetará el medio de pago que prefieras, conforme a la ley.

Puedes reclamar también por incumplimiento, garantía o cobros no autorizados, y solicitar reversión cuando proceda. Cada mecanismo conserva sus requisitos y plazos: Ley 1480 de 2011 y Ley 2439 de 2024.

10 Uso permitido y propiedad intelectual

Recibes permiso para usar el servicio según tu plan. Tus datos siguen siendo tuyos; incorporarlos no transfiere su propiedad. La marca, el software y los materiales de Finantic conservan sus derechos respectivos.

No puedes acceder a cuentas ajenas, vulnerar la seguridad, introducir contenido malicioso, sobrecargar deliberadamente el servicio ni revender acceso sin autorización. Estas restricciones no impiden ejercer derechos sobre tus datos ni usos permitidos por ley.

11 Disponibilidad y responsabilidad

Prestamos el servicio con diligencia y atendemos fallos comunicados. Puede haber interrupciones por mantenimiento, redes o proveedores. Si afectan una función contratada, revisaremos el alcance y la solución correspondiente; la intervención de terceros no elimina nuestras obligaciones.

Contrasta los resultados antes de decisiones relevantes. Esa revisión no exonera a Finantic de incumplimientos atribuibles. Ninguna condición excluye responsabilidades que la ley prohíba excluir ni limita tus derechos de consumidor a una suma fija de mensualidades.

12 Cierre, cambios y atención de diferencias

Puedes eliminar tu cuenta desde Perfil. Se elimina tu usuario; los datos compartidos permanecen si hay otros miembros. La descarga contiene cuentas resumidas y hasta 5.000 movimientos recientes en JSON, no una copia integral. Para otras solicitudes consulta la política de privacidad.

Ante incumplimientos o riesgos fundados, podemos restringir el acceso proporcionalmente y comunicar el motivo cuando sea posible. Un cierre del servicio o cambio sustancial se avisará con anticipación razonable, contemplando el periodo pagado y el acceso a tus datos.

Rige la legislación colombiana. Puedes reclamar a soporte@finantic.com.co y acudir a las autoridades competentes. No imponemos arbitraje obligatorio ni renuncia a los mecanismos legales de protección.