DOCUMENTO VIGENTE · VERSIÓN 1.0 · 13/09/2026

Política de privacidad

Qué información necesita Finantic, cómo la utiliza y qué decisiones siguen en tus manos.

Versión 1.0 · vigente desde el 13 de septiembre de 2026

Lo esencial, antes de empezar

01 Conexiones opcionales
Puedes registrar tus finanzas manualmente. La conexión de correo utiliza los bancos y remitentes configurados.

02 Tú confirmas los movimientos
Los movimientos detectados esperan tu aprobación para registrarse. Finantic no mueve dinero de tus cuentas bancarias.

03 Tus datos, para tu app
Los usamos para prestar el servicio. No los vendemos ni los utilizamos para publicidad o para ofrecerte créditos.

Este resumen facilita la lectura. Los detalles y sus condiciones están en el documento completo, a continuación.

Contenido del documento

01 Quién responde por tus datos
02 Tu identidad y tu acceso
03 Tus finanzas y los espacios compartidos
04 Qué ocurre cuando conectas un buzón
05 El asistente y los archivos que compartes
06 Pagos, facturación y comunicaciones
07 Quién interviene en el tratamiento
08 Avisos en tu teléfono
09 Seguridad y almacenamiento local
10 Conservación y eliminación de la cuenta
11 Cómo ejercer tus derechos
12 Cambios de esta política

01 Quién responde por tus datos

FINANTIC S.A.S. presta Finantic Personal y es responsable del tratamiento de los datos personales utilizados en el servicio. Esta política comprende la web, la app y la atención relacionada con tu cuenta.

NIT	902.039.866-2
Domicilio	Montería, Córdoba, Colombia
Dirección	CRA 8B BIS W1 20 URB BERLIN
Teléfono	+57 310 767 9549

La función de **Atención al Cliente y Privacidad** recibe y gestiona las consultas, reclamos y solicitudes sobre tus datos. La atención está a cargo de un ejecutivo designado por la compañía, bajo la supervisión de su representante legal.

Para asuntos de datos personales escribe a privacidad@finantic.com.co; para ayuda con tu cuenta, a soporte@finantic.com.co. Aplicamos el régimen colombiano de protección de datos personales.

02 Tu identidad y tu acceso

Tratamos nombre, apellido, correo, foto si la añades, preferencias y datos de sesión. La contraseña se guarda como un resumen irreversible; la verificación en dos pasos utiliza un secreto de autenticación.

Con Google o Apple recibimos los datos de identidad que permiten compartir, como identificador, nombre, correo y, cuando corresponde, foto. Conservamos credenciales de Apple cifradas para administrar y revocar ese acceso. Entrar con Google no conecta automáticamente tu buzón.

El servicio está dirigido a personas naturales de 18 años o más que desean organizar sus finanzas personales. Comunícanos cualquier información de menores incorporada indebidamente para revisarla.

03 Tus finanzas y los espacios compartidos

Procesamos cuentas, saldos, movimientos, categorías, etiquetas, reglas, presupuestos, metas, inversiones y compromisos que añades o confirmas. Sirven para organizar tu información, calcular reportes y responder consultas.

La lectura de un extracto recibido por correo también puede actualizar automáticamente información de una tarjeta identificada, como pago mínimo, fecha límite y total del extracto. El catálogo de comercios puede completarse a partir de avisos reconocidos. Estas actualizaciones son distintas de aprobar un movimiento y no realizan pagos.

Si perteneces a un hogar compartido, sus integrantes pueden acceder a los datos comunes según las funciones disponibles. Incorpora únicamente información que tengas autorización

para utilizar. Las conversaciones se asocian a tu usuario; las finanzas y conexiones del hogar son compartidas.

04 Qué ocurre cuando conectas un buzón

La conexión es opcional. Guardamos dirección, servidor, carpeta, configuración y clave de aplicación cifrada. Finantic abre la conexión en modo de solo lectura: no envía, mueve ni borra mensajes. La clave no está limitada por sí misma a ese permiso.

Para identificar qué mensajes coinciden, recibimos primero sus cabeceras: información como remitente, destinatarios, asunto y fecha de los mensajes candidatos a revisión. Esto puede incluir cabeceras de mensajes que después se excluyen. Solo solicitamos el mensaje completo cuando su remitente coincide con las reglas configuradas.

La configuración puede incorporar dominios de envío asociados al banco. Por ejemplo, seleccionar Bancolombia incorpora también su dominio de notificaciones. El filtro pertenece a Finantic: Google no limita la clave a esos bancos o remitentes.

El mensaje completo se descarga temporalmente para extraer el texto. En el registro de detecciones conservamos importe, fecha, tercero, tipo, cuenta propuesta, fragmento del aviso y metadatos: asunto, remitente, identificadores, estado y fechas; no guardamos allí el correo completo ni sus adjuntos. Los registros de diagnóstico tienen un tratamiento separado, explicado en Seguridad.

Registramos resultados técnicos y conteos por dominio de remitentes descartados para diagnosticar problemas. Puedes pausar la revisión, eliminar la conexión o revocar la clave desde tu proveedor.

05 El asistente y los archivos que compartes

El tratamiento depende de la función que utilices:

- **Avisos bancarios:** se intentan interpretar con reglas de lectura. Si no se reconocen y contienen un monto, el remitente, asunto y una parte del texto pueden enviarse a IA para proponer un movimiento.
- **Conversaciones:** se utilizan tu pregunta, contexto del chat y datos financieros consultados para elaborar la respuesta.
- **Documentos e imágenes:** en la web se puede extraer texto en tu dispositivo y enviarlo para analizarlo. Otros flujos admiten enviar la imagen a un modelo de visión. No todos los adjuntos se procesan de la misma manera.

Guardamos mensajes, respuestas y metadatos, incluido texto extraído de documentos. Comparte solo lo necesario y oculta información ajena a la consulta. Las propuestas pueden contener errores: comprueba los datos antes de confirmar registros.

La aprobación de un movimiento sucede después de su detección. Debe distinguirse de la autorización previa para tratar el correo o compartir información con un proveedor de IA.

El asistente puede utilizar servicios de IA de terceros. No necesitas una cuenta propia con ellos. Pueden procesar información fuera de Colombia. Puedes solicitar información sobre los proveedores que intervienen en tu tratamiento.

06 Pagos, facturación y comunicaciones

Wompi procesa pagos. Nuestro servidor no recibe el número completo ni el código de seguridad de tu tarjeta. Conservamos referencias de transacción y de pago tokenizado, estado, valor, plan, correo y, cuando corresponde, marca y últimos cuatro dígitos.

Para facturación tratamos nombre o razón social, tipo y número de documento. Los mensajes a soporte y constancias de envío permiten atender solicitudes y resolver incidentes. Los correos operativos se envían mediante Resend.

07 Quién interviene en el tratamiento

Intervienen personal autorizado de soporte y administración y proveedores de alojamiento, base de datos, correo, pagos, autenticación e IA. El acceso debe corresponder a su función. El panel operativo muestra identidad, plan y estado de conexiones; no está diseñado para mostrar el contenido de tus correos ni tus movimientos.

Utilizamos tus datos para las funciones de Finantic Personal y la operación de tu cuenta: organizar información financiera, responder consultas, gestionar pagos, brindar soporte y proteger el servicio. No vendemos tus datos, no los compartimos con anunciantes ni los utilizamos para publicidad, ofertas de crédito o recomendaciones comerciales de terceros.

Podemos suministrar información ante requerimientos válidos de autoridades. El uso de proveedores internacionales debe sujetarse a las condiciones legales y contractuales aplicables; esta política no autoriza usos ajenos al servicio.

08 Avisos en tu teléfono

Al habilitar notificaciones registramos el identificador del dispositivo para ese servicio y tus preferencias. Los avisos del iPhone viajan mediante Apple APNs y pueden mostrar comercio, monto, banco o información necesaria para revisar un movimiento.

El modo discreto evita esos detalles financieros. Revisa también las previsualizaciones de iOS: otras personas podrían ver avisos en la pantalla bloqueada. Puedes deshabilitarlos desde los ajustes correspondientes.

09 Seguridad y almacenamiento local

La conexión pública utiliza HTTPS y las credenciales de correo se cifran. Aplicamos controles de acceso y registramos actividad técnica y administrativa para seguridad y resolución de fallos. Ninguna medida garantiza ausencia absoluta de incidentes.

Algunos registros de diagnóstico pueden incluir asunto del aviso, importes, datos de la tarjeta identificada o fragmentos de respuestas de IA. Por eso también deben tratarse como información personal, con acceso restringido y conservación limitada a su finalidad.

La web utiliza cookies de sesión y almacenamiento local para preferencias, como tema, paneles y widgets. La app conserva información local para funcionar. Estas funciones son distintas del rastreo publicitario. Protege tus dispositivos y comunícanos accesos que no reconozcas.

10 Conservación y eliminación de la cuenta

Conservamos la información necesaria para prestar el servicio mientras mantengas la cuenta. Al completar su eliminación se retiran tu usuario, sesiones y conversaciones. Si eres el último integrante, también se eliminan los datos operativos del hogar y sus conexiones; si quedan integrantes, los datos compartidos permanecen.

Los registros de pagos se conservan por las obligaciones aplicables. La trazabilidad de envíos, soporte y actuaciones administrativas puede conservar información identificativa para justificar gestiones y atender reclamaciones. Puedes consultar su alcance y solicitar supresión cuando proceda.

Las copias de respaldo y registros de proveedores tienen ciclos distintos del borrado operativo; no prometemos un plazo uniforme para todas las copias. Desinstalar la app no elimina tu cuenta.

11 Cómo ejercer tus derechos

Puedes conocer, actualizar y corregir datos; pedir información sobre su uso y prueba de autorización; y solicitar supresión o revocación cuando proceda. La descarga de Ajustes contiene cuentas resumidas y hasta 5.000 movimientos recientes: no sustituye el acceso a tus demás datos.

Escribe a privacidad@finantic.com.co indicando tu cuenta, solicitud, hechos y medio de respuesta. Verificaremos tu identidad de forma proporcional. Nunca envíes contraseñas ni códigos de seguridad.

- **Consultas:** hasta 10 días hábiles desde su recepción; una ampliación exige informar motivo y fecha, dentro de los 5 días hábiles adicionales.
- **Reclamos:** hasta 15 días hábiles desde el día siguiente a su recepción; la ampliación motivada no excederá 8 días hábiles adicionales.

Agotado el trámite correspondiente, puedes acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio. Consulta los artículos 14 a 16 de la Ley 1581 de 2012.

12 Cambios de esta política

Los cambios sustanciales se comunicarán antes de aplicarse. Una finalidad nueva que requiera autorización no se habilita simplemente por cambiar esta página. Las condiciones de uso, cobros y cancelación se explican en los términos y condiciones.